



Beschwerdemanagement

Beschwerdemanagement - Prozess

Oktober 2017

In diesem Dokument wird das Beschwerdemanagement der LIXX GmbH, im Sinne der Funktion als Benchmark Administrator, beschrieben.

Die Entgegennahme von Beschwerden kann unter folgender Adresse erfolgen:

Compliance@lixxinnovation.com

Nach Übermittlung einer Beschwerde wird die LIXX GmbH die übersandten Informationen ausgiebig und mit größtmöglicher Sorgfalt innerhalb eines Zeitraums von bis zu 14 Tagen überprüfen. Nach der Prüfung wird dem Sender das Resultat innerhalb von 5 Arbeitstagen per Email zugestellt. Die Überprüfung wird unabhängig von einer Person, die an dem Gegenstand der Beschwerde beteiligt oder beteiligt gewesen sein kann, durchgeführt.

Sämtliche Vorgänge im Rahmen von Beschwerden werden auf Seiten der LIXX GmbH aufgezeichnet.

Kontakt

LIXX GmbH

Bilker Allee 176 C

40217 Düsseldorf